
	SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA LUBUKLINGGAU	Kode/No: 004/IKTK/UPM- STKIPPGRILLG/2016 Tanggal: 12-09-2016
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN STKIP PGRI LUBUKLINGGAU TAHUN 2015	Revisi: 0 Halaman: 1

**LAPORAN HASIL
SURVEI INDEKS KEPUASAN
TENAGA KEPENDIDIKAN
STKIP PGRI LUBUKLINGGAU
TAHUN 2015**

Proses	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Perumusan	Dr. Fadli	Kepala UPM		
Pemeriksaan	Viktor Pandra, M.Pd	Sekretraris UPM		
Persetujuan	Drs. H. A. Baidjuri Asir, M.M.	Ketua Senat		
Penetapan	Drs. H. A. Baidjuri Asir, M.M.	Ketua STKIP		
Pengendalian	Dr. Y. Satinem	Wakil Ketua I		


	SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA LUBUKLINGGAU	Kode/No: 004/IKTK/UPM- STKIPPGRILLG/2016 Tanggal: 12-09-2016
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN STKIP PGRI LUBUKLINGGAU TAHUN 2015	Revisi: 0 Halaman: 2

A. LATAR BELAKANG

Sebagai penunjang keberhasilan tujuan suatu perguruan tinggi diperlukan adanya sumber daya manusia tenaga kependidikan yang berkualitas, mempunyai loyalitas dan dedikasi yang tinggi terhadap pekerjaannya. Selain mempunyai kualitas yang baik maka para tenaga kependidikan juga perlu mendapatkan kepuasan kerja untuk berkinerja lebih baik. Kinerja yang tinggi sangat tergantung pada faktor manusia sebagai sumber daya melakukan pekerjaan tersebut. Salah satu sasaran penting dalam mengelola sumber daya manusia dalam suatu organisasi adalah terciptanya kepuasan kerja anggota organisasi yang bersangkutan yang lebih lanjut akan meningkatkan kinerja. Untuk mencapai kinerja yang diharapkan tersebut perlu adanya kepuasan kerja bagi para tenaga kependidikan sehingga tenaga kependidikan dapat melaksanakan tugas yang diberikan.

Kepuasan kerja merupakan penilaian atau cerminan dari perasaan para tenaga kependidikan terhadap pekerjaannya. Hal ini nampak dalam sikap positif tenaga kependidikan terhadap pekerjaannya dan segala sesuatu yang dihadapi dilingkungan kerjanya. Kegiatan setiap tahun dilakukan survei yang dapat memberikan gambaran terhadap kualitas dan kuantitas layanan. Adanya kondisi yang berubah termasuk kondisi ekonomi negara dapat meningkatkan tuntutan tenaga kependidikan sebagai tenaga pendidik untuk mendapatkan kemudahan, kesejahteraan, keamanan, dan nyaman ketika bekerja.

Kepuasan kerja sangatlah penting sebab tenaga kependidikan dalam sebuah lembaga pendidikan. Walaupun kepuasan kerja merupakan hal yang bersifat individual karena setiap individual akan memiliki perbedaan kepuasan yang juga dipengaruhi oleh karakteristik


	SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA LUBUKLINGGAU	Kode/No: 004/IKTK/UPM- STKIPPGRILLG/2016 Tanggal: 12-09-2016
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN STKIP PGRI LUBUKLINGGAU TAHUN 2015	Revisi: 0 Halaman: 3

dan lingkungan kerja serta pengalaman kehidupan tenaga kependidikan tersebut.

B. TUJUAN

Tujuan dilaksanakan survei ini adalah mengetahui gambaran pandangan dan tanggapan tenaga kependidikan STKIP PGRI Lubuklinggau, yaitu:

1. Mengetahui gambaran tanggapan tenaga kependidikan tentang pendapatan/kesejahteraan tenaga kependidikan di STKIP PGRI Lubuklinggau.
2. Mengetahui gambaran tanggapan tenaga kependidikan tentang promosi tenaga kependidikan di STKIP PGRI Lubuklinggau.
3. Mengetahui gambaran tanggapan tenaga kependidikan tentang pembinaan tenaga kependidikan di STKIP PGRI Lubuklinggau
4. Mengetahui gambaran tanggapan tenaga kependidikan tentang jaminan kesehatan dan insentif tenaga kependidikan di STKIP PGRI Lubuklinggau.
5. Mengetahui gambaran tanggapan tenaga kependidikan tentang *Standard Operational Procedure* (SOP) di STKIP PGRI Lubuklinggau.
6. Mengetahui gambaran tanggapan tenaga kependidikan tentang kolega tenaga kependidikan di STKIP PGRI Lubuklinggau.
7. Mengetahui gambaran tanggapan tenaga kependidikan tentang tugas/pekerjaan tenaga kependidikan di STKIP PGRI Lubuklinggau.
8. Mengetahui gambaran tanggapan tenaga kependidikan

	SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA LUBUKLINGGAU	Kode/No: 004/IKTK/UPM- STKIP PGRI LG/2016 Tanggal: 12-09-2016
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN STKIP PGRI LUBUKLINGGAU TAHUN 2015	Revisi: 0 Halaman: 4

tentang komunikasi tenaga kependidikan di STKIP PGRI Lubuklinggau.

9. Mengetahui gambaran tanggapan tenaga kependidikan tentang fasilitas dan akses di STKIP PGRI Lubuklinggau.
10. Mengetahui gambaran tanggapan tenaga kependidikan tentang sarana perpustakaan di STKIP PGRI Lubuklinggau.
11. Mengetahui gambaran tanggapan tenaga kependidikan tentang sarana laboratorium di STKIP PGRI Lubuklinggau.
12. Mengetahui gambaran tanggapan tenaga kependidikan tentang sarana teknis di STKIP PGRI Lubuklinggau.


C. MANFAAT

Survei ini memberikan manfaat yang sangat banyak untuk instansi STKIP PGRI Lubuklinggau, yaitu:

1. Survei ini menghasilkan informasi dan data tentang tanggapan tenaga kependidikan yang berkaitan dengan tugas pokok tenaga kependidikan dan dukungan yang telah diberikan dari pimpinan STKIP PGRI Lubuklinggau terhadap tugas pokok tenaga kependidikan, sehingga survei ini menjadi bahan evaluasi untuk perbaikan manajemen pendidikan di lingkungan STKIP PGRI Lubuklinggau.
2. Survei ini menghasilkan data dan informasi tentang kuantitas dan kualitas sarana dan prasarana yang dibutuhkan oleh tenaga kependidikan di lingkungan STKIP PGRI Lubuklinggau.

D. WAKTU SURVEI

Survei ini dilakukan di lingkungan STKIP PGRI Lubuklinggau, untuk kepuasan tenaga kependidikan tahun 2014. Waktu survei ini adalah 4 bulan, dimulai Bulan Maret sampai Bulan Juli 2015. Waktu

	SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA LUBUKLINGGAU	Kode/No: 004/IKTK/UPM- STKIPPGRILLG/2016 Tanggal: 12-09-2016
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN STKIP PGRI LUBUKLINGGAU TAHUN 2015	Revisi: 0 Halaman: 5

pengumpulan data dilakukan di Bulan April-Mei 2015. Survei dilakukan dengan menyebarkan angket mengenai kepuasan tenaga kependidikan tetap terhadap institusi yaitu STKIP PGRI Lubuklinggau.

Penilaian tersebut dilakukan dengan cara memberikan angket skala 1-4 sebanyak 30 item pernyataan dengan 4 option pilihan jawaban dengan skor sebagai berikut:

Jawaban diberi skor 1 = Kurang

Jawaban diberi skor 2 = Cukup


Jawaban diberi skor 3 = Baik

Jawaban diberi skor 4 = Sangat Baik

Angket tersebut diberikan kepada sejumlah tenaga kependidikan tetap untuk memberikan penilaian terhadap kepuasan tenaga kependidikan kepada lembaga. Setelah data hasil angket tersebut direkap, kemudian rata-rata skor angket diinterpretasikan ke dalam 4 kategori kinerja tenaga kependidikan seperti pada Tabel 1.

Tabel 1.
Interpretasi Survei Indeks Kepuasan Mahasiswa

NO	Interval Rata-rata Skor Angket	Interpretasi
1	3,25 – 4,00	Sangat Baik
2	2,50 – 3,24	Baik
3	1,75 – 2,49	Cukup
4	1,00 – 1,74	Kurang

	SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA LUBUKLINGGAU	Kode/No: 004/IKTK/UPM- STKIP PGRI LG/2016 Tanggal: 12-09-2016
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN STKIP PGRI LUBUKLINGGAU TAHUN 2015	Revisi: 0 Halaman: 6

E. RESPONDEN


Responden survei ini adalah seluruh tenaga kependidikan STKIP PGRI Lubuklinggau. Jumlah tenaga kependidikan yang mengembalikan angket mengenai kepuasan tenaga kependidikan terhadap institusi STKIP PGRI Lubuklinggau sebanyak 24 orang dari 73 orang tenaga pendidikan yang ada.

F. HASIL SURVEI

1. Pendapatan/Kesejahteraan

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak	
	Kategori	%
Bagaimana sistem pemberian hak-hak (gaji tetap, tunjangan-tunjangan, dan honorarium) untuk kesejahteraan Tenaga Kependidikan?	Baik	69,23
Apakah Anda merasa cukup dan memenuhi kebutuhan minimal terhadap pendapatan (gaji tetap, tunjangan-tunjangan, dan honorarium) yang Anda terima sebagai Tenaga Kependidikan?	Baik	64,74
Rata-rata Indikator Kepuasan	Baik	66,99

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan dengan indikator kepuasan terhadap pendapatan/kesejahteraan menunjukkan rata-rata skor 2,68 atau sebesar 66,99 % tenaga kependidikan sudah baik dalam hal pendapatan/kesejahteraan, berupa gaji, tunjangan, maupun honorarium di STKIP PGRI Lubuklinggau.

	SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA LUBUKLINGGAU	Kode/No: 004/IKTK/UPM- STKIPPGRILLG/2016 Tanggal: 12-09-2016
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN STKIP PGRI LUBUKLINGGAU TAHUN 2015	Revisi: 0 Halaman: 7


2. Promosi

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak	
	Kategori	%
Bagaimana kesempatan Tenaga Kependidikan untuk menduduki jabatan struktural lebih tinggi?	Sangat Baik	85,26
Rata-rata Indikator Kepuasan	Sangat Baik	85,26

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan dengan indikator kepuasan terhadap promosi menunjukkan rata-rata skor 3,41 atau sebesar 85,26 % tenaga kependidikan sudah sangat baik dalam hal promosi kenaikan jabatan struktural di STKIP PGRI Lubuklinggau.

3. Pembinaan

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak	
	Kategori	%
Bagaimana sistem pengawasan terhadap kedisiplinan dan pelaksanaan tugas Tenaga Kependidikan?	Sangat Baik	89,10
Bagaimana sistem pembinaan atau pembimbingan kepada Tenaga kependidikan dalam meningkatkan prestasi?	Sangat Baik	90,38
Rata-rata Indikator Kepuasan	Sangat Baik	89,74

	SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA LUBUKLINGGAU	Kode/No: 004/IKTK/UPM- STKIPPGRILLG/2016 Tanggal: 12-09-2016
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN STKIP PGRI LUBUKLINGGAU TAHUN 2015	Revisi: 0 Halaman: 8

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan dengan indikator kepuasan terhadap pembinaan menunjukkan rata-rata skor 3,59 atau sebesar 89,74% tenaga kependidikan sudah sangat baik dalam hal pengawasan dan pembinaan dalam meningkatkan prestasi kerja di STKIP PGRI Lubuklinggau.


4. Jaminan Kesehatan dan Insentif

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak	
	Kategori	%
Bagaimana sistem jaminan kesehatan dan sistem cuti di STKIP PGRI Lubuklinggau?	Sangat Baik	91,03
Bagaimana pemberian penghargaan dan insentif terhadap pencapaian sebuah prestasi yang diperoleh Tenaga kependidikan?	Sangat Baik	86,54
Rata-rata Indikator Kepuasan	Sangat Baik	88,78

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan dengan indikator kepuasan terhadap jaminan kesehatan dan insentif menunjukkan rata-rata skor 3,55 atau sebesar 88,78% tenaga kependidikan sudah sangat baik dalam hal jaminan kesehatan dan insentif di STKIP PGRI Lubuklinggau.

5. Standard Operational Procedure (SOP)

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak	
	Kategori	%
Bagaimana kebijakan, prosedur, dan aturan-aturan yang ada dalam manajemen sumber daya manusia?	Sangat Baik	88,46

	SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA LUBUKLINGGAU	Kode/No: 004/IKTK/UPM- STKIPPGRILLG/2016 Tanggal: 12-09-2016
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN STKIP PGRI LUBUKLINGGAU TAHUN 2015	Revisi: 0 Halaman: 9


Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak	
	Kategori	%
Bagaimana pelaksanaan kebijakan, prosedur, dan aturan-aturan yang ada dalam manajemen sumber daya manusia dilaksanakan?	Sangat Baik	90,38
Rata-rata Indikator Kepuasan	Sangat Baik	88,78

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan dengan indikator kepuasan terhadap *standard operational procedure* (SOP) menunjukkan rata-rata skor 3,55 atau sebesar 88,78 % tenaga kependidikan sudah sangat baik dalam hal kebijakan, prosedur, dan aturan-aturan yang diberlakukan dalam manajemen sumber daya manusia di STKIP PGRI Lubuklinggau.

6. Kolega

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak	
	Kategori	%
Bagaimana sistem rekrutmen Tenaga kependidikan (kesesuaian dengan kompetensi di bidangnya)?	Sangat Baik	91,03
Bagaimana kerja sama antar Tenaga kependidikan di STKIP PGRI Lubuklinggau?	Sangat Baik	93,59
Rata-rata Indikator Kepuasan	Sangat Baik	92,31

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan dengan indikator kepuasan terhadap kolega menunjukkan rata-rata skor 3,69 atau sebesar 92,31% tenaga kependidikan sudah sangat baik dalam hal rekrutmen dan kerjasama antar tenaga kependidikan di STKIP PGRI Lubuklinggau.

	SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA LUBUKLINGGAU	Kode/No: 004/IKTK/UPM- STKIPPGRILLG/2016 Tanggal: 12-09-2016
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN STKIP PGRI LUBUKLINGGAU TAHUN 2015	Revisi: 0 Halaman: 10


7. Tugas/Pekerjaan

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak	
	Kategori	%
Bagaimana uraian tugas Tenaga kependidikan yang dibuat STKIP PGRI Lubuklinggau?	Cukup	61,54
Bagaimana kesesuaian kompetensi Tenaga kependidikan yang diberikan dari pimpinan?	Cukup	60,90
Rata-rata Indikator Kepuasan	Cukup	61,22

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan dengan indikator kepuasan terhadap tugas/pekerjaan menunjukkan rata-rata skor 2,45 atau sebesar 61,22 % tenaga kependidikan merasa cukup dalam hal uraian tugas dan pembagian tugas di STKIP PGRI Lubuklinggau.

8. Komunikasi

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak	
	Kategori	%
Bagaimana komunikasi antar Tenaga kependidikan?	Baik	71,15
Bagaimana kesempatan Tenaga kependidikan mengembangkan ide/gagasan dan dialog dengan pimpinan?	Cukup	60,90
Rata-rata Indikator Kepuasan	Baik	66,03


	SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA LUBUKLINGGAU	Kode/No: 004/IKTK/UPM- STKIPPGRILLG/2016 Tanggal: 12-09-2016
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN STKIP PGRI LUBUKLINGGAU TAHUN 2015	Revisi: 0 Halaman: 11

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan dengan indikator kepuasan terhadap komunikasi menunjukkan rata-rata skor 2,64 atau sebesar 66,03 % tenaga kependidikan merasa baik dalam hal komunikasi dan kesempatan mengembangkan ide/gagasan antar tenaga kependidikan di STKIP PGRI Lubuklinggau.

9. Fasilitas dan Akses

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak	
	Kategori	%
Bagaimana ketersediaan dan akses terhadap sarana dan prasarana pendukung pelaksana tugas tenaga kependidikan?	Sangat Baik	98,08
Bagaimana ketersediaan fasilitas, akses, dan dukungan lembaga untuk mengembangkan diri, mengikuti kursus, pelatihan, seminar, dan studi lanjut?	Sangat Baik	85,90
Bagaimana ketersediaan dan akses terhadap fasilitas teknologi informasi dan komunikasi (TIK) untuk kemudahan pelayanan kepada mahasiswa?	Baik	67,95
Rata-rata Indikator Kepuasan	Sangat Baik	83,97

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan dengan indikator kepuasan terhadap fasilitas dan akses menunjukkan rata-rata skor 3,36 atau sebesar 83,97 % tenaga kependidikan merasa sangat baik dalam hal fasilitas dan akses tenaga kependidikan mengembangkan diri, mendapatkan informasi, dan lain-lain di STKIP PGRI Lubuklinggau.

	SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA LUBUKLINGGAU	Kode/No: 004/IKTK/UPM- STKIPPGRILLG/2016 Tanggal: 12-09-2016
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN STKIP PGRI LUBUKLINGGAU TAHUN 2015	Revisi: 0 Halaman: 12


10. Sarana Perpustakaan

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak	
	Kategori	%
Bagaimana ketersediaan perangkat layanan sistem <i>on line</i> dalam melayani mahasiswa di Perpustakaan?	Sangat Baik	98,72
Bagaimana ketersediaan pengembangan koleksi pustaka?	Sangat Baik	98,08
Bagaimana peningkatan kemampuan pelayanan pustakawan kepada mahasiswa?	Sangat Baik	95,51
Bagaimana peningkatan pelayanan pustakawan di bidang teknologi?	Sangat Baik	98,08
Rata-rata Indikator Kepuasan	Sangat Baik	97,60

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan dengan indikator kepuasan terhadap sarana perpustakaan menunjukkan rata-rata skor 3,90 atau sebesar 97,60 % tenaga kependidikan merasa sangat baik dalam hal sarana yang ada di perpustakaan STKIP PGRI Lubuklinggau.

11. Sarana Laboratorium

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak	
	Kategori	%
Bagaimana ketersediaan perangkat laboratorium?	Sangat Baik	81,41
Bagaimana ketersediaan prosedur kerja (SOP) dalam melayani mahasiswa?	Sangat Baik	82,69


	SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA LUBUKLINGGAU	Kode/No: 004/IKTK/UPM- STKIPPGRILLG/2016 Tanggal: 12-09-2016
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN STKIP PGRI LUBUKLINGGAU TAHUN 2015	Revisi: 0 Halaman: 13

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak	
	Kategori	%
Bagaimana upaya peningkatan kemampuan pelayanan laboran dalam melayani mahasiswa?	Sangat Baik	82,05
Bagaimana peningkatan kompetensi laboran di setiap unit laboratorium?	Sangat Baik	82,69
Rata-rata Indikator Kepuasan	Sangat Baik	82,21

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan dengan indikator kepuasan terhadap sarana laboratorium menunjukkan rata-rata 3,29 atau sebesar 82,21% tenaga kependidikan merasa sangat baik dalam hal sarana laboratorium STKIP PGRI Lubuklinggau.

12. Sarana Teknisi

Indikator Kepuasan	Pilihan Terbanyak	
	Kategori	%
Bagaimana ketersediaan perangkat pendukung bidang tugas sebagai teknisi?	Sangat Baik	92,31
Bagaimana ketersediaan prosedur kerja dalam melakukan pelayanan bidang teknisi?	Sangat Baik	83,33
Bagaimana peningkatan kemampuan pelayanan teknisi kepada pengguna?	Sangat Baik	83,33
Bagaimana peningkatan kompetensi teknisi pada setiap bidang tugas?	Sangat Baik	84,62
Rata-rata Indikator Kepuasan	Sangat Baik	85,90

	SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA LUBUKLINGGAU	Kode/No: 004/IKTK/UPM- STKIPPGRILLG/2016 Tanggal: 12-09-2016
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN STKIP PGRI LUBUKLINGGAU TAHUN 2015	Revisi: 0 Halaman: 14

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan dengan indikator kepuasan terhadap sarana teknis menunjukkan rata-rata 3,44 atau sebesar 85,90% tenaga kependidikan merasa sangat baik dalam hal sarana teknis STKIP PGRI Lubuklinggau.


G. KENDALA SURVEI

Berdasarkan evaluasi survei yang telah dilakukan, masih banyak ditemukan tenaga kependidikan yang tidak mengembalikan angket yang telah diberikan. Alasan yang diberikan oleh tenaga kependidikan takut identitasnya diketahui oleh atasan. Hal ini berakibat ada hasil survei yang tidak ada nilainya yaitu untuk indikator sarana laboratorium dan sarana teknis. Oleh karena itu, belum memberikan hasil yang maksimal disebabkan responden kurang dari 30% memberikan tanggapan.

H. PENUTUP


Hasil dari pelaksanaan survei ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi perbaikan bagi institusi STKIP PGRI Lubuklinggau. Secara umum dapat disimpulkan gambaran tanggapan tenaga kependidikan terhadap institusi STKIP PGRI Lubuklinggau, sebagai berikut:

1. Tanggapan tenaga kependidikan tentang pendapatan/kesejahteraan tenaga kependidikan di STKIP PGRI Lubuklinggau **sudah BAIK.**
2. Tanggapan tenaga kependidikan tentang promosi tenaga kependidikan di STKIP PGRI Lubuklinggau **sudah SANGAT BAIK.**

	SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA LUBUKLINGGAU	Kode/No: 004/IKTK/UPM- STKIPPGRILLG/2016 Tanggal: 12-09-2016
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN STKIP PGRI LUBUKLINGGAU TAHUN 2015	Revisi: 0 Halaman: 15

3. Tanggapan tenaga kependidikan tentang pembinaan tenaga kependidikan di STKIP PGRI Lubuklinggau **SANGAT BAIK**.
4. Tanggapan tenaga kependidikan tentang jaminan kesehatan dan insentif tenaga kependidikan di STKIP PGRI Lubuklinggau **SANGAT BAIK**.
5. Tanggapan tenaga kependidikan tentang Standar Operasional Procedure (SOP) di STKIP PGRI Lubuklinggau **SANGAT BAIK**.
6. Tanggapan tenaga kependidikan tentang kolega tenaga kependidikan di STKIP PGRI Lubuklinggau **SANGAT BAIK**.
7. Tanggapan tenaga kependidikan tentang tugas/pekerjaan tenaga kependidikan di STKIP PGRI Lubuklinggau **sudah CUKUP**.
8. Tanggapan tenaga kependidikan tentang komunikasi tenaga kependidikan di STKIP PGRI Lubuklinggau **sudah BAIK**.
9. Tanggapan tenaga kependidikan tentang fasilitas dan akses di STKIP PGRI Lubuklinggau **sudah SANGAT BAIK**.
10. Tanggapan tenaga kependidikan tentang sarana perpustakaan di STKIP PGRI Lubuklinggau **sudah SANGAT BAIK**.
11. Tanggapan tenaga kependidikan tentang sarana laboratorium di STKIP PGRI Lubuklinggau **sudah SANGAT BAIK**.
12. Tanggapan tenaga kependidikan tentang sarana teknis di STKIP PGRI Lubuklinggau **sudah SANGAT BAIK**.

Demikian hasil survei tanggapan tenaga kependidikan STKIP PGRI Lubuklinggau tahun 2015. Masukan dari hasil survei sebagai acuan dalam peningkatan indeks kepuasan tenaga kependidikan terhadap lembaga STKIP PGRI Lubuklinggau untuk tahun 2016.

	SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA LUBUKLINGGAU	Kode/No: 004/IKTK/UPM- STKIPPGRILLG/2016 Tanggal: 12-09-2016
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN STKIP PGRI LUBUKLINGGAU TAHUN 2015	Revisi: 0 Halaman: 16

SURVEY INDEKS KEPUASAN DAN ANGKET UNTUK TENAGA KEPENDIDIKAN STKIP PGRI LUBUKLINGGAU


Petunjuk:

1. Isilah identitas responden sebagaimana diminta.
2. Lingkari huruf a, b, c, atau d untuk menjawab pertanyaan yang diberikan baik tahun lalu maupun tahun ini.
3. Jika Anda tenaga kependidikan baru, tinggalkan pilihan untuk tahun lalu.

Identitas Responden

Masa Kerja : Tahun
 Jenis Kelamin : 1. Laki-laki 2. Perempuan
 Jenjang Pendidikan : 1. S1 2. S2 3. S3
 Jabatan/ Kedudukan :
 Bidang Pekerjaan :

1. Bagaimana sistem pemberian hak-hak (gaji tetap, tunjangan-tunjangan, dan honorarium) untuk kesejahteraan Tenaga Kependidikan?
 - a. Kurang baik
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik


	SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA LUBUKLINGGAU	Kode/No: 004/IKTK/UPM- STKIPPGRILLG/2016 Tanggal: 12-09-2016
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN STKIP PGRI LUBUKLINGGAU TAHUN 2015	Revisi: 0 Halaman: 17

2. Apakah Anda merasa cukup dan memenuhi kebutuhan minimal terhadap pendapatan (gaji tetap, tunjangan-tunjangan, dan honorarium) yang Anda terima sebagai Tenaga Kependidikan?
 - a. Kurang baik
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik

3. Bagaimana kesempatan Tenaga Kependidikan untuk menduduki jabatan struktural lebih tinggi?
 - a. Kurang baik
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik

4. Bagaimana sistem pengawasan terhadap kedisiplinan dan pelaksanaan tugas Tenaga Kependidikan?
 - a. Kurang baik
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik

5. Bagaimana sistem pembinaan atau pembimbingan kepada Tenaga Kependidikan dalam meningkatkan prestasi?
 - a. Kurang baik
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik


	SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA LUBUKLINGGAU	Kode/No: 004/IKTK/UPM- STKIPPGRILLG/2016 Tanggal: 12-09-2016
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN STKIP PGRI LUBUKLINGGAU TAHUN 2015	Revisi: 0 Halaman: 18

6. Bagaimana sistem jaminan kesehatan dan sistem cuti di STKIP PGRI Lubuklinggau?
 - a. Kurang baik
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik


7. Bagaimana pemberian penghargaan dan insentif terhadap pencapaian sebuah prestasi yang diperoleh Tenaga Kependidikan?
 - a. Kurang baik
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik

8. Bagaimana kebijakan, prosedur, dan aturan-aturan yang ada dalam manajemen sumber daya manusia?
 - a. Kurang baik
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik

9. Bagaimana pelaksanaan kebijakan, prosedur, dan aturan-aturan yang ada dalam manajemen sumber daya manusia dilaksanakan?
 - a. Kurang baik
 - b. Cukup
 - c. Baik
 - d. Sangat baik

	SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA LUBUKLINGGAU	Kode/No: 004/IKTK/UPM- STKIPPGRILLG/2016 Tanggal: 12-09-2016
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN STKIP PGRI LUBUKLINGGAU TAHUN 2015	Revisi: 0 Halaman: 19

10. Bagaimana sistem rekrutmen Tenaga Kependidikan (kesesuaian dengan kompetensi di bidangnya)?
- Kurang baik
 - Cukup
 - Baik
 - Sangat baik
11. Bagaimana kerja sama antar Tenaga Kependidikan di STKIP PGRI Lubuklinggau?
- Kurang baik
 - Cukup
 - Baik
 - Sangat baik
12. Bagaimana uraian tugas Tenaga Kependidikan yang dibuat STKIP PGRI Lubuklinggau?
- Kurang baik
 - Cukup
 - Baik
 - Sangat baik
13. Bagaimana kesesuaian kompetensi Tenaga Kependidikan yang diberikan dari pimpinan?
- Kurang baik
 - Cukup
 - Baik
 - Sangat baik

	SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA LUBUKLINGGAU	Kode/No: 004/IKTK/UPM- STKIPPGRILLG/2016 Tanggal: 12-09-2016
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN STKIP PGRI LUBUKLINGGAU TAHUN 2015	Revisi: 0 Halaman: 20

14. Bagaimana komunikasi antar Tenaga Kependidikan?

- a. Kurang baik
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat baik

15. Bagaimana kesempatan Tenaga Kependidikan mengembangkan ide/gagasan dan dialog dengan pimpinan?


- a. Kurang baik
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat baik

16. Bagaimana ketersediaan dan akses terhadap sarana dan prasarana pendukung pelaksanaan tugas Tenaga Kependidikan?

- a. Kurang baik
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat baik

17. Bagaimana ketersediaan fasilitas, akses, dan dukungan lembaga untuk mengembangkan diri, mengikuti kursus, pelatihan, seminar, dan studi lanjut?

- a. Kurang baik
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat baik

	SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA LUBUKLINGGAU	Kode/No: 004/IKTK/UPM- STKIPPGRILLG/2016 Tanggal: 12-09-2016
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN STKIP PGRI LUBUKLINGGAU TAHUN 2015	Revisi: 0 Halaman: 21

18. Bagaimana ketersediaan dan akses terhadap fasilitas teknologi informasi dan komunikasi (TIK) untuk kemudahan pelayanan kepada mahasiswa?

- a. Kurang baik
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat baik

Khusus untuk Tenaga Kepustakaan

19. Bagaimana ketersediaan perangkat layanan sistem *on line* dalam melayani mahasiswa di Perpustakaan?


- a. Kurang baik
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat baik

20. Bagaimana ketersediaan pengembangan koleksi pustaka?

- a. Kurang baik
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat baik

21. Bagaimana peningkatan kemampuan pelayanan pustakawan kepada mahasiswa?

- a. Kurang baik
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat baik

	SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA LUBUKLINGGAU	Kode/No: 004/IKTK/UPM- STKIPPGRILLG/2016 Tanggal: 12-09-2016
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN STKIP PGRI LUBUKLINGGAU TAHUN 2015	Revisi: 0 Halaman: 22

22. Bagaimana peningkatan pelayanan pustakawan di bidang teknologi?

- a. Kurang baik
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat baik

Khusus untuk Tenaga Laboran

23. Bagaimana ketersediaan perangkat laboratorium?


- a. Kurang baik
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat baik

24. Bagaimana ketersediaan prosedur kerja (SOP) dalam melayani mahasiswa?

- a. Kurang baik
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat baik

25. Bagaimana upaya peningkatan kemampuan pelayanan laboran dalam melayani mahasiswa?

- a. Kurang baik
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat baik

	SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA LUBUKLINGGAU	Kode/No: 004/IKTK/UPM- STKIPPGRILLG/2016 Tanggal: 12-09-2016
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN STKIP PGRI LUBUKLINGGAU TAHUN 2015	Revisi: 0 Halaman: 23

26. Bagaimana peningkatan kompetensi laboran di setiap unit laboratorium?

- a. Kurang baik
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat baik

Khusus untuk Tenaga Teknisi

27. Bagaimana ketersediaan perangkat pendukung bidang tugas sebagai teknisi?


- a. Kurang baik
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat baik

28. Bagaimana ketersediaan prosedur kerja dalam melakukan pelayanan bidang teknisi?

- a. Kurang baik
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat baik

29. Bagaimana peningkatan kemampuan pelayanan teknisi kepada pengguna?

- a. Kurang baik
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat baik

	SEKOLAH TINGGI KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA LUBUKLINGGAU	Kode/No: 004/IKTK/UPM- STKIPPGRILLG/2016 Tanggal: 12-09-2016
	LAPORAN HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN STKIP PGRI LUBUKLINGGAU TAHUN 2015	Revisi: 0 Halaman: 24

30. Bagaimana peningkatan kompetensi teknisi pada setiap bidang tugas?

- a. Kurang baik
- b. Cukup
- c. Baik
- d. Sangat baik

===== TERIMA KASIH =====